

Politika integrovaného manažérskeho systému

Spoločnosť Rail Support, s.r.o. („RALSP“) bola založená 14.10.2017 za účelom poskytovania technologickej a legislatívnej podpory železničným dopravcom a užívateľom železničných služieb. RALSP je od 10/2020 aj vnútroštátnym nákladným železničným dopravcom vrátane prepravy nebezpečného tovaru RID s rozšírením o pôsobnosť poskytovania vlečkových služieb. RALSP taktiež zabezpečuje riešenie plánovanej a neplánovanej údržby/opráv železničných vozidiel a komplexnú starostlivosť o ich životný cyklus. Na trhu v železničnej prevádzke poskytuje RALSP synergické spojenia činností s cieľom dosiahnutia konkrétnych kľúčových produktov pri dodržaní stanovených kritérií. RALSP je členom združenia AVV.

V zmysle zásad trvalo udržateľného rozvoja sa spoločnosť rozhodla prijať záväzok vytvoriť, zdokumentovať, implementovať, udržiavať, pravidelne preskúmať a tým neustále zlepšovať systém manažérstva kvality a systém environmentálneho manažérstva podľa medzinárodných noriem ISO 9001 a ISO 14001 a zároveň sa zaväzuje:

- Preventívne predchádzať znečisťovaniu pôdy, vody, ovzdušia a nadmernému vytváraniu odpadov, pri zavádzaní nových technológií posudzovať možné vplyvy a riziká na životné prostredie
- Neustálym vzdelávaním a výchovou zamestnancov znižovať negatívne vplyvy procesov vykonávaných spoločnosťou na životné prostredie, zabezpečovať zlepšovanie environmentálneho stavu a prevenciu znečisťovania. Zároveň zvyšovať a prehľbovať environmentálne povedomie zamestnancov, rozvíjať ich profesionálny rast a kvalitu nimi vykonávaných činností a tým zabezpečiť trvalé zlepšovanie úrovne ochrany životného prostredia a vytvárať predpoklady pre tvorbu zhodného produktu, okrem iného aj starostlivosťou o pracovné prostredie zamestnancov a jeho zlepšovaním.
- Zabezpečovať dodržiavanie integrity systému manažérstva kvality a environmentu v prípade zmien v organizácii spoločnosti, alebo požiadaviek zákazníka ich aplikovať.
- Plniť a dodržiavať požiadavky príslušných environmentálnych právnych a iných predpisov. Zároveň dodržiavať požiadavky právneho a iného charakteru, kladené na kvalitu produktu.
- Uprednostňovať princíp prevencie pred princípom odhaľovania nezhôd a tým predchádzať havarijným stavom, skoro-nehodám a iným rizikovým situáciám, ktorých dôsledky by mohli mať negatívny vplyv na životné prostredie a znižovať kvalitu produktu. Zisťovať nebezpečenstvá, identifikovať a vyhodnocovať riziká, analyzovať ich zdroje a príčiny vzniku a prijímať účinné opatrenia k prevencii rizík za účelom ich minimalizácie resp. eliminácie.
- Rozhodovať o investíciách a zavádzaných technológiách s ohľadom na životné prostredie.
- Dosiahnuť optimálnu spokojnosť zákazníka vo vzťahu k dodávanej službe a k minimalizácii vplyvu jej činnosti na životné prostredie, čo je najvyššou prioritou spoločnosti.
- Prijímať merateľné ciele zamerané na zlepšovanie kvality služieb za dodržania trvalo udržateľného environmentálneho správania spoločnosti, predovšetkým vo vzťahu k riadeniu významných environmentálnych aspektov, a dôsledne vyhodnocovať ich plnenie.

Politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

V Bratislave dňa 01.11.2020

.....
Ing. Boris Brzáč, konateľ